

studio

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

Modello PP39L

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Una ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale con qualsiasi strumento senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di questi materiali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, e *DellConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* e *Core* sono marchi registrati e *Core* è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Ottobre 2008

N/P H115K

Rev. A00

Sommario

Configurazione del laptop Studio	5	Utilizzo dell'unità disco ottico	23
Prima di installare il computer	5	Funzionalità software	24
Collegare l'adattatore c.a.	6	Soluzione dei problemi	27
Collegare il cavo di rete (opzionale)	7	Codici bip	27
Premere il pulsante di accensione	8	Problemi relativi alla rete	29
Configurare Windows Vista®	9	Problemi di alimentazione	29
Connettersi a Internet (opzionale)	9	Problemi relativi alla memoria	30
Utilizzo del laptop Studio	12	Blocchi e problemi del software	31
Funzionalità del lato destro	12	Utilizzo degli strumenti di supporto	33
Funzionalità del lato sinistro	16	Dell Support Center	33
Funzionalità della base del computer e della tastiera	18	Messaggi di sistema	34
Comandi multimediali	19	Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	36
Funzionalità di visualizzazione	21	Diagnostica della Dell	37
Rimozione e sostituzione della batteria	22		

Ripristino del sistema operativo	39	Trovare altre informazioni e risorse	52
Ripristino configurazione di sistema	39	Specifiche di base	54
Dell Factory Image Restore	41	Appendice	63
Reinstallazione del sistema operativo	42	Avviso sul prodotto Macrovision	63
Assistenza	44	Indice analitico	64
Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	45		
DellConnect™	45		
Servizi in linea	45		
Servizio AutoTech	46		
Informazioni sul prodotto	47		
Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per credito.	47		
Prima di chiamare	48		
Come contattare la Dell.	49		

Configurazione del laptop Studio

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del sistema Studio 1555 e sul collegamento delle periferiche.

Prima di installare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere accesso all'alimentazione, di disporre di una ventilazione adeguata e una superficie piana sulla quale collocare il computer.

Una scarsa ventilazione intorno al computer Studio può provocare un surriscaldamento.

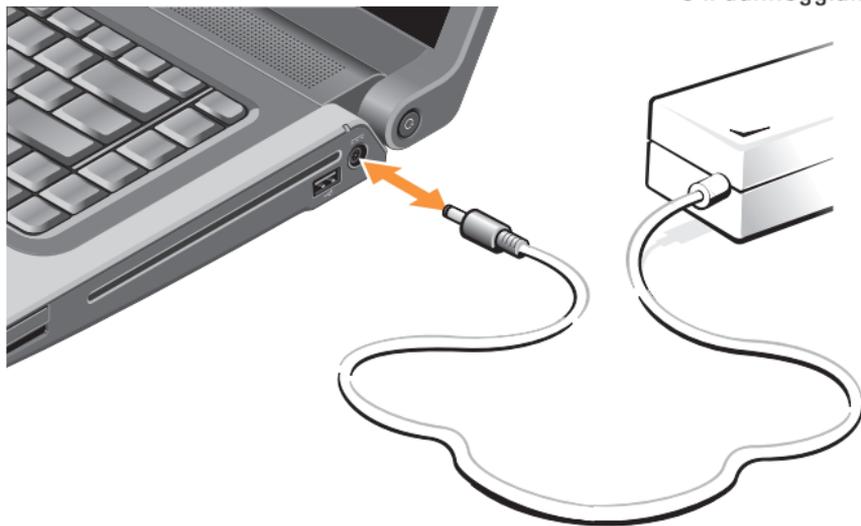
Per evitare un surriscaldamento accertarsi di disporre di almeno 10,2 cm dietro al computer e un minimo di 5,1 cm in tutti gli altri lati. Non si deve mai collocare il computer in uno spazio ristretto, come un armadio o un cassetto quando alimentato.

 **AVVERTENZA:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell™ in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola entra in funzione quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

 **ATTENZIONE:** Collocando oggetti pesanti o appuntiti sul computer si possono provocare danni permanenti al computer.

Collegare l'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e inserirlo in una presa elettrica o in un dispositivo di protezione da sovracorrente.



⚠ AVVERTENZA: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

Collegare il cavo di rete (opzionale)

Se si prevede di utilizzare una connessione a una rete cablata, inserire il cavo di rete.



Premere il pulsante di accensione



Configurare Windows Vista®

Il computer Dell è preconfigurato per Windows Vista. Per configurare Windows Vista per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Questi passi sono obbligatori. Nelle schermate verranno visualizzate alcune procedure compresa l'accettazione dei contratti di licenza, l'impostazione delle preferenze e la configurazione di una connessione a Internet.

 **ATTENZIONE:** non interrompere l'operazione di configurazione del sistema operativo. Altrimenti si potrebbe rendere inutilizzabile il computer.

Connettersi a Internet (opzionale)

 **N.B.** Gli Internet Service Provider (ISP) e le offerte degli ISP variano in funzione del paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem esterno o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP).

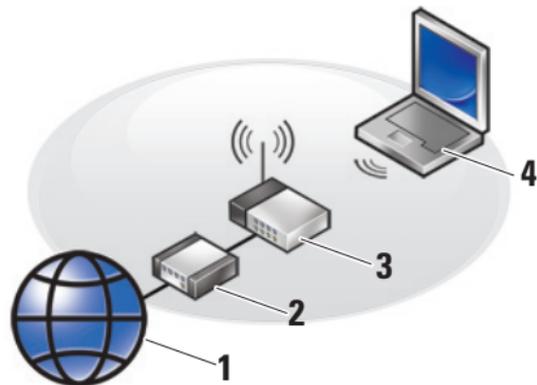
 **N.B.** se un modem USB esterno o un adattatore WLAN non fa parte dell'ordine originale, è possibile acquistarne uno sul sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

Configurazione del laptop Studio

Configurazione di una connessione cablata a Internet

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare un cavo telefonico al modem USB esterno (opzionale) e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o un modem via cavo o satellitare, consultare il provider o il fornitore dei servizi cellulari per le istruzioni di configurazione e consultare "Configurazione della connessione a Internet" a pagina 11.

Configurazione di una connessione senza fili



1. servizio Internet
2. modem via cavo o DSL
3. router senza fili
4. computer portatile con scheda di rete senza fili

Consultare la documentazione del computer o del router per ulteriori informazioni su come installare e utilizzare la rete senza fili.

Prima di utilizzare una connessione wireless a Internet, è necessario collegarsi a un router wireless.

Per stabilire una connessione a un router wireless:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione a Internet ottenuta da un fornitore di servizi Internet (ISP) e aggiungere un collegamento sul desktop:

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di un ISP sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura della sezione seguente.

-  **N.B.** Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.
-  **N.B.** Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la

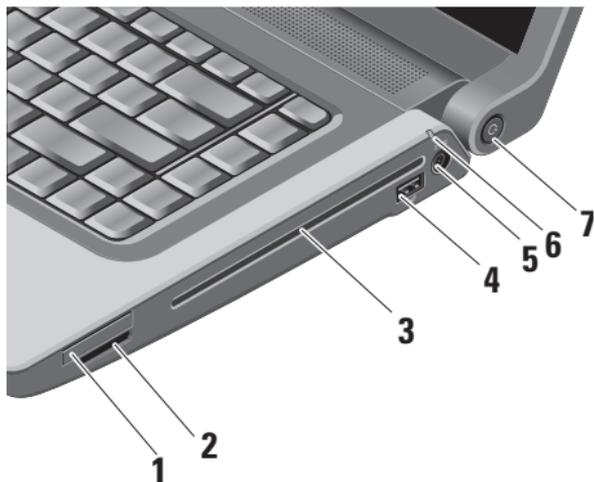
procedura guidata Connessione a Internet permette di ottenerne uno.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. In **Rete e Internet**, fare clic su **Connetti a Internet**.
Verrà visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
4. Selezionare **Banda larga (PPPoE)** o **Remota**, in funzione di come ci si desidera collegare:
 - a. Scegliere **Banda larga** se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia senza fili.
 - b. Scegliere **Remota** se si utilizza un modem USB opzionale collegato alla linea telefonica o ISDN.
5. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Utilizzo del laptop Studio

Il computer Studio 1555 dispone di indicatori, tasti e funzionalità che forniscono informazioni immediate e collegamenti per le attività più comuni.

Funzionalità del lato destro



- 1  **Slot ExpressCard** – Supporta una scheda ExpressCard. Lo slot ExpressCard è di 34 mm.

 **N.B.** Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

2

SD/MMC - MS/Pro - xD

Lettores di schede multimediali 8-in-1 –

Fornisce un rapido e comodo modo per visualizzare fotografie digitali, musica, filmati e documenti memorizzati nelle seguenti schede di memoria digitali:

- Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (tipo - M e tipo - H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD



N.B. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot della scheda multimediale. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda multimediale. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

3 Unità ottica – Eseguire la riproduzione o la masterizzazione soltanto di CD e DVD di dimensione e forma standard (12 cm). Accertarsi che la faccia con l'etichetta sia rivolta verso l'alto quando si inseriscono i dischi. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dell'unità per dischi ottici, consultare "Uso di un'unità per dischi ottici" a pagina 23.

4  Connettore USB 2.0 – Collega una periferica USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore di MP3.

5  Connettore dell'adattatore c.a. – Collega l'adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria quando il computer non è in uso.

6 **Indicatore luminoso di stato della**

batteria – Indica lo stato di carica della batteria:

Stato della batteria (alimentazione a batteria):

- Batteria è sufficientemente carica – nessuna indicazione luminosa (spento)
- Livello di carica della batteria basso – lampeggiante in arancio
- La batteria è quasi scarica – arancione fisso

Stato della batteria (collegato a una presa elettrica):

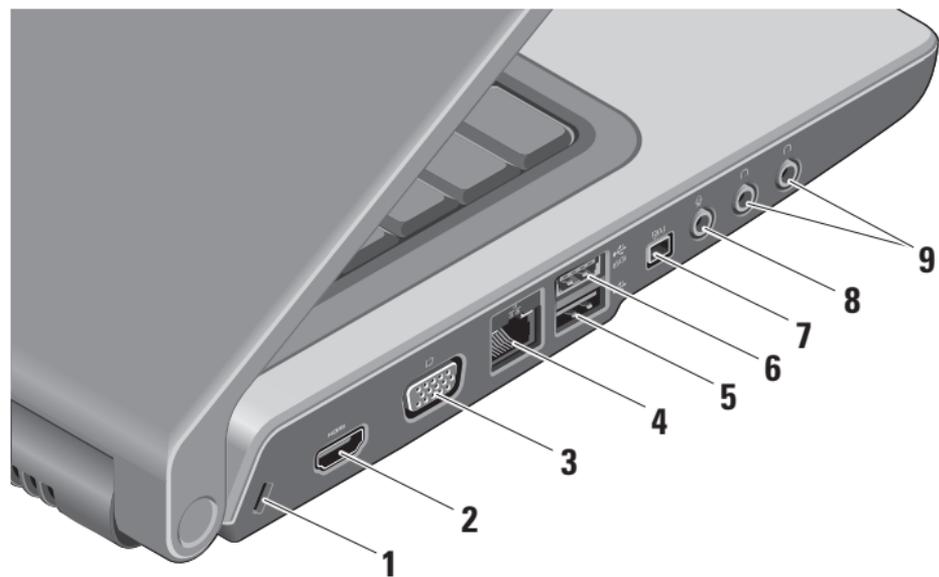
- Batteria in carica – bianco fisso
- Batteria quasi completamente carica – bianco lampeggiante
- Batteria completamente carica – Spento

7 **Pulsante e indicatore di accensione –**

Quando premuto, accende o spegne l'unità. L'illuminazione del pulsante indica lo stato di alimentazione:

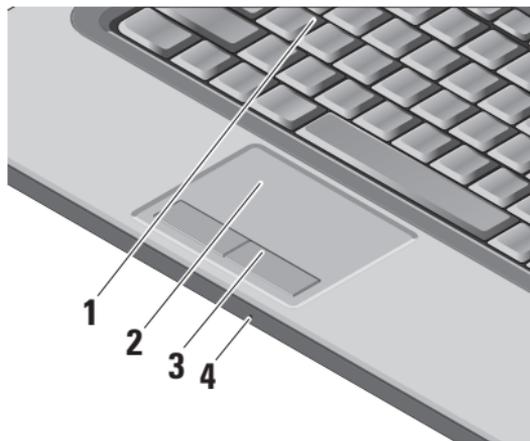
- Il computer è acceso – bianco fisso
- Modalità standby – bianco lampeggiante
- Computer spento – Spento

Funzionalità del lato sinistro



- 1 Slot per cavo di sicurezza** – Consente di fissare al computer un dispositivo antifurto disponibile in commercio.
 -  **N.B.** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.
-  **Connettore HDMI** – Il connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) trasporta un segnale digitale non compresso per riprodurre video e audio ad alta definizione.
-  **Connettore VGA** – Collega un monitor o un proiettore.
-  **Connettore di rete** – Se si utilizza una rete cablata, questa porta collega il computer a una rete o a una periferica a banda larga.
-  **Connettore USB 2.0** – Collega una periferica USB, come un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore di MP3.
-  **Connettore eSATA** – Collega le periferiche di archiviazione compatibili eSATA, come unità disco rigido esterno o unità ottiche.
-  **Connettore IEEE 1394** – Collega dispositivi multimediali seriali ad alta velocità, come ad esempio una videocamera digitale.
-  **Connettore Audio In/ Microfono** – Collega un microfono o un segnale in ingresso da utilizzare con programmi audio.
-  **Connettori Audio Out/ Cuffie (2)** – Collegare una coppia di cuffie o inviare il segnale audio a un altoparlante alimentato o a un sistema audio. Il segnale audio è uguale per entrambi i connettori.

Funzionalità della base del computer e della tastiera



1 Tastiera/Tastiera retroilluminata (opzionale) – Se è stata acquistata la tastiera retroilluminata opzionale, il tasto F6 ha l'icona della tastiera retroilluminata  su di esso. La tastiera retroilluminata opzionale permette la visibilità in ambienti bui illuminando tutti i simboli presenti sui tasti. Per maggiori informazioni sull'utilizzo della tastiera, consultare la *Dell Technology Guide*.

 **Impostazione della luminosità per la tastiera retroilluminata** – Premere i tasti <Fn> + F6 per scorrere i tre stati di illuminazione (in un ordine definito).

I tre stati di illuminazione sono:

- a. luminosità piena della tastiera/ touchpad.
- b. nessuna illuminazione.
- c. luminosità ridotta della tastiera/ touchpad.

- 2 Touchpad** – Fornisce le funzionalità di un mouse per spostare il cursore, trascinare o spostare elementi selezionati e fare clic premendo sulla superficie. Supporta lo scorrimento e lo zoom circolari.

Per cambiare le impostazioni dello scorrimento e dello zoom circolari, fare doppio clic sull'icona *Dell Touchpad* nell'area della barra delle applicazioni. Nella scheda **Scorrimento**, è possibile attivare o disattivare lo scorrimento o lo scorrimento circolare, scegliere l'ampiezza della zona di scorrimento e la velocità di scorrimento.

Nella scheda **Movimenti**, è possibile attivare o disattivare uno zoom con un dito (zoom in avanti e indietro spostando il dito verso l'alto o verso il basso) o lo zoom a due dita (zoom in avanti e indietro allargando due dita o unendole).

- 3 Pulsanti del touchpad** – Fornisce le funzioni di clic sinistro e clic destro analogamente a un mouse.

- 4 Microfono analogico** – Se non si dispone della videocamera integrata con doppi microfoni, questo microfono singolo viene utilizzato per conferenze e chat.

Comandi multimediali

I comandi multimediali si trovano sulla tastiera. Questi tasti controllano la riproduzione di CD, DVD e di file multimediali.

È necessario commutare tra **Multimedia key First** (Prima il tasto multimediale) e **Function Key First** (Prima il tasto funzione) nella **configurazione del BIOS in Function Key Behavior** (Comportamento dei tasti funzione).

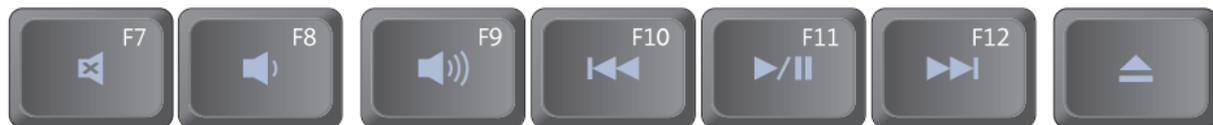
Multimedia Key First (Prima il tasto multimediale) – L'opzione predefinita. Premere un tasto multimediale direttamente. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione richiesto.

Function Key First (Prima il tasto funzione) – Premere un tasto funzione direttamente. Per il tasto multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale richiesto.

Utilizzo del laptop Studio

 **N.B.** l'opzione **Multimedia Key First** (Prima il tasto multimediale) è attiva soltanto nel sistema operativo. Durante il POST, premere <F2> o <F12> direttamente.

Per utilizzare i comandi multimediali, premere il tasto richiesto.



 Disattiva l'audio

 Abbassa il volume

 Alza il volume

 Riproduce la traccia o il capitolo precedente

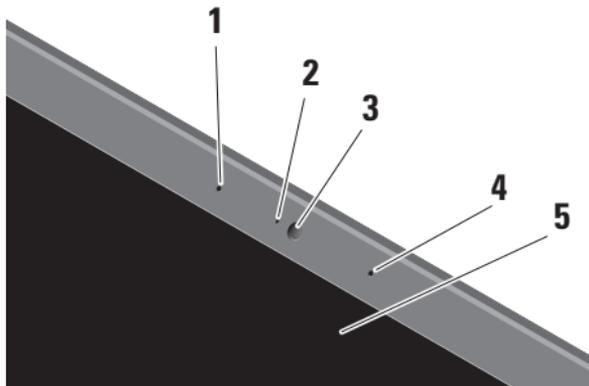
 Riproduce o mette in pausa

 Riproduce la traccia o il capitolo successivo

 Espelle il disco

Funzionalità di visualizzazione

Lo schermo dispone di una videocamera opzionale e di due microfoni corrispondenti.



- 1 Microfono a matrice digitale di sinistra (opzionale)** – Insieme al microfono a matrice digitale di destra fornisce un audio di alta qualità per il chat e la registrazione vocale.

- 2 Indicatore dell'attività della videocamera (opzionale)** – Indica quando la videocamera è accesa o spenta. In base alle scelte effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.

- 3 Videocamera integrata (opzionale)** – Per acquisire video, gestione di videoconferenze e chat. In base alle scelte effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.

Riconoscimento facciale FastAccess (opzionale) – Aiuta a proteggere il computer Dell™. Questo software avanzato per il riconoscimento facciale riconosce il viso e riduce al minimo la necessità di utilizzare password di accesso. Per ulteriori informazioni, fare clic su **Start** → **Programmi** → **FastAccess Facial Recognition**.

- 4 Microfono a matrice digitale di destra** – Insieme al microfono a matrice digitale di sinistra fornisce un audio di alta qualità per il chat e la registrazione vocale.
- 5 Schermo** – Lo schermo può variare in funzione delle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per ulteriori informazioni, consultare *Dell Technology Guide*.

Rimozione e sostituzione della batteria



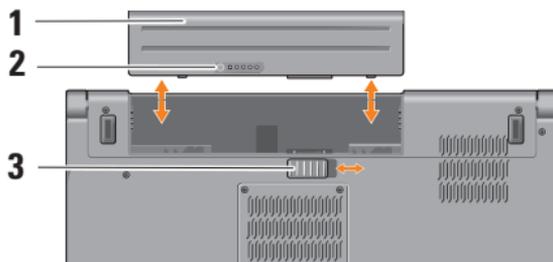
AVVERTENZA: L'uso di batterie incompatibili può provocare incendi o esplosioni. Il computer deve essere utilizzato soltanto con una batteria acquistata da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.



AVVERTENZA: Prima di rimuovere la batteria, spegnere il computer e rimuovere i cavi esterni (compreso l'adattatore c.a.).

Per rimuovere la batteria:

1. Spegnerne il computer e capovolgerlo.
2. Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.
3. Estrarre la batteria.



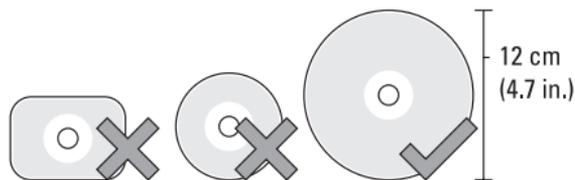
N.B. Per computer con Windows Vista, l'etichetta della licenza di Microsoft Windows si trova nell'alloggiamento della batteria.

Per sostituire la batteria, farla scorrere nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.

- 1 Batteria
- 2 indicatore di carica/salute della batteria
- 3 chiusura a scatto della batteria

Utilizzo dell'unità disco ottico

ATTENZIONE: Non utilizzare dischi di dimensione non standard (compresi mini-CD e mini-DVD) altrimenti si potrebbe danneggiare l'unità.



N.B. Non spostare il computer mentre si stanno riproducendo o masterizzando CD e DVD.

Utilizzo del laptop Studio

Collocare il disco al centro dell'alloggiamento del disco, con l'etichetta rivolta verso l'alto e spingere con delicatezza il disco nell'alloggiamento. L'unità inserirà automaticamente il disco e inizierà la lettura del contenuto.



Per espellere un disco dall'unità, spingere il pulsante di espulsione .

Funzionalità software

 **N.B.** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Dell Technology Guide* sul disco rigido o sul sito Web di supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Produttività e comunicazioni

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, brochure, biglietti di auguri e fogli elettronici. È anche possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Verificare l'ordine di acquisto per il software installato sul computer.

Dopo avere effettuato la connessione a Internet, è possibile accedere a siti Web, configurare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file e così via.

Svago e multimedialità

È possibile utilizzare il proprio computer per visualizzare filmati, giocare, creare propri CD, ascoltare musica e stazioniradio su Internet. L'unità disco ottico può supportare molteplici formati di disco compresi CD, dischi Blu-ray (se selezionati al momento dell'acquisto) e DVD.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili come fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file musicali e video che possono essere memorizzati su disco, salvati su dispositivi portatili come lettori MP3 e dispositivi di intrattenimento portatili oppure riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e dispositivi home theater domestici.

Personalizzazione del desktop

È possibile personalizzare il proprio desktop per modificare l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, lo screensaver e altro ancora accedendo alla finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni**.

Per accedere alla finestra delle proprietà dello schermo:

1. fare clic su una zona vuota del desktop.
2. Fare clic su **Personalizza**, per aprire la finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni** e avere ulteriori informazioni sulle opzioni di personalizzazione.

Personalizzazione delle impostazioni per il risparmio energetico

È possibile utilizzare le opzioni per il risparmio energetico del sistema operativo per configurare le opzioni relative al proprio computer.

Microsoft® Windows Vista® fornito con i computer Dell fornisce tre opzioni predefinite:

- **Consigliato da Dell** — Questa opzione offre le migliori prestazioni quando sono necessario e risparmia energia durante i periodi di inattività.
- **Risparmio di energia** — Questa opzione risparmia energia riducendo le prestazioni del sistema per ottimizzare la durata del computer e riducendo la quantità di energia consumata dal computer durante il periodo di attività.

Utilizzo del laptop Studio

- **Prestazioni elevate** — Questa opzione fornisce il migliore livello delle prestazioni del sistema adattando la velocità del processore all'attività in esecuzione e ottimizzando le prestazioni del sistema.

Backup dei dati

È consigliabile eseguire periodicamente un backup dei file e delle cartelle del computer. Per eseguire il backup di file:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Centro attività iniziali** → **Trasferisci file e impostazioni**.
2. Fare clic su **Backup di file** o **Esegui backup del computer**.
3. Fare clic su **Continua nella finestra di dialogo Controllo account utente** e seguire le istruzioni della procedura guidata Backup di file.

Soluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi del proprio computer. Se non è possibile risolvere il problema con queste linee guida, consultare "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 33 o "Come contattare Dell" a pagina 49.

 **AVVERTENZA:** Soltanto il personale di assistenza autorizzato può rimuovere il coperchio del computer. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com** per ulteriori istruzioni di assistenza e risoluzione dei problemi.

Codici bip

I seguenti codici bip sono di aiuto per risolvere i problemi del computer.

Numero di bip	Descrizione	Errore copertura
1	Checksum ROM BIOS in corso o in errore. Chip del BIOS	Errore della scheda madre, riguarda un danneggiamento del BIOS o un errore ROM
2	Nessuna RAM rilevata	Nessuna memoria rilevata

Soluzione dei problemi

Numero di bip	Descrizione	Errore copertura	Numero di bip	Descrizione	Errore copertura
3	Errore chipset (Chipset North and South Bridge, Errore DMA/IMR/Timer per piattaforma Intel); Errore chipset	Errore della scheda madre	4	Errore di lettura/scrittura della RAM	Errore della memoria
	Errore nel test dell'orologio interno		5	Interruzione alimentazione RTC	Errore batteria CMOS
	Gate A20 failure (Errore nella porta logica A20)		6	Errore nel test del BIOS video	Errore scheda video
	Errore chip Super I/O		7	Errore test cache CPU (soltanto per CPU Intel)	Errore CPU
	Errore di verifica del controller della tastiera		8	LCD	Errore LCD

Problemi relativi alla rete

Connessioni cablate

Se la connessione di rete viene persa — Il cavo è danneggiato o allentato. Controllare il cavo per accertarsi che sia inserito e non danneggiato.

Problemi di alimentazione

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. dispone di un indicatore, accertarsi che sia accesa.

 **N.B.** Il LED di alimentazione è presente sul cavo dell'adattatore c.a.

Se l'indicatore di alimentazione è acceso come una luce bianca e fissa e il computer non risponde — Lo schermo potrebbe non rispondere. Premere il pulsante di alimentazione

fino a quando il computer non si spegne e quindi riaccenderlo. Se il problema persiste, consultare la *Dell Technology Guide* sul sito Web Dell Support all'indirizzo support.dell.com.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore bianco e lampeggia — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il puntatore del mouse o del touchpad o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

Soluzione dei problemi

Se si rileva un'interferenza che impedisce la ricezione sul computer — Un segnale indesiderato sta creando un'interferenza disturbando o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Troppe periferiche collegate a una presa multipla.
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare

altra memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**).

- Rimontare i moduli di memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

In caso di ulteriori problemi relativi alla memoria —

- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**).
- Verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer. Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, consultare "Specifiche di base" a pagina 54.

- Eseguire Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 37).
- Rimontare i moduli di memoria (consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.

Blocchi e problemi del software

Se il computer non si avvia — Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al computer e a una presa elettrica.

Se un programma si blocca — Chiudere in programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente — Controllare la documentazione del software. Se

necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

 **N.B.** Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o sul CD.

Se il computer smette di rispondere —

 **AVVERTENZA:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows® —

Eseguire Verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo

Soluzione dei problemi

che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se viene visualizzata una schermata blu —

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Se si rilevano altri problemi software —

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido o i CD.

- Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu **Start** .
- Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software:
 - Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
 - Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
 - Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
 - Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma Dell Support Center.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Il Dell Support Center permette di trovare le informazioni di assistenza, supporto e specifiche del sistema. Per ulteriori informazioni su Dell Support Center e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** in **support.dell.com**.



Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La home page fornisce i collegamenti per accedere:

- Self Help (Auto aiuto) (risoluzione dei problemi, protezione, prestazioni del sistema, rete/ Internet, Backup/ ripristino e Windows Vista)
- Avvisi (avvisi del supporto tecnico relativamente al computer)

- Assistenza da Dell (supporto tecnico con DellConnect™, assistenza tecnica ai clienti, formazione ed esercitazioni, procedure di aiuto con Dell on Call e scansione on-line con PC CheckUp)
- Informazioni sul sistema (documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni sul sistema, aggiornamenti e Accessori)

La parte superiore della home page di Dell Support Center visualizza il numero di modello del sistema con il relativo numero di servizio.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Center, consultare la *Dell Technology Guide* sul disco rigido o sul sito Web di supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Messaggi di sistema

Se il computer ha un problema o un errore, può visualizzare un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e l'azione necessaria per risolvere il problema.

 **N.B.** Se il messaggio non è incluso negli esempi seguenti, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Dell Technology Guide sul disco rigido* o il sito Web Dell Support all'indirizzo **support.dell.com** oppure consultare "Contattare Dell" a pagina 49 per assistenza.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tentativi precedenti di avviare il sistema hanno generato un errore in corrispondenza del punto di controllo [nnn]. Per assistenza nel risolvere questo problema, prendere nota di questo punto

di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell) — Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore; consultare "Come contattare Dell" a pagina 49.

CMOS checksum error (Errore checksum in CMOS) — Possibile malfunzionamento della scheda madre o batteria RTC scarica. Rimontare la batteria. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com** o "Come contattare Dell" a pagina 49.

CPU fan failure (Malfunzionamento della ventola della CPU) — La ventola della CPU è guasta. Sostituire la ventola della CPU. Consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Errore disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio; consultare "Come contattare Dell" a pagina 49.

Hard-disk drive read failure (Errore lettura da disco rigido) — Possibile malfunzionamento del disco rigido durante il test di avvio; consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Malfunzionamento della tastiera o cavo non inserito correttamente.

Per sostituire la tastiera, consultare il Manuale per l'assistenza.

No boot device available (Nessuna periferica di avvio) — Nessuna partizione avviabile sul disco rigido, il cavo del disco rigido non è collegato correttamente o non esiste alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.

- Eseguire il programma di installazione di sistema e accertarsi che le informazioni della sequenza di avvio siano corrette (consultare la *Dell Technology Guide* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore) — Un chip sulla scheda di sistema potrebbe risultare malfunzionante o potrebbe esistere un problema legato alla scheda madre (consultare “Contattare Dell” a pagina 49 per assistenza).

USB over current error (Errore di sovracorrente USB) — Scollegare la periferica USB. La periferica USB deve disporre di una alimentazione più potente per poter funzionare correttamente. Utilizzare un alimentatore esterno per collegare la periferica USB o, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**ATTENZIONE - Il SELF MONITORING SYSTEM del disco rigido ha rilevato che un parametro ha superato il normale intervallo di funzionamento. Dell consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati. Un parametro è fuori intervallo o potrebbe non indicare un potenziale problema del disco rigido**) — Errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido (consultare “Contattare Dell” a pagina 49 per assistenza).

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per avviare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Inserire **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Diagnostica della Dell

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Blocchi e problemi relativi al software” a pagina 31 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per l'assistenza tecnica.

 **ATTENZIONE:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Consultare la *Dell Technology Guide* per rivedere le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia visualizzata nel programma di installazione di sistema e sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

Utilizzo degli strumenti di supporto

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.

4. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio di Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

2. Spegner e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** (CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.

4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

5. Digitare 1 per avviare il menu CD e premere <Invio> per procedere.

6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il proprio computer.

7. Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- Dell Factory Image Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Questa procedura elimina in modo permanente tutti i dati dal disco rigido e rimuove tutti i programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.
- Se si è ricevuto un disco Operating System con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare

il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il disco Operating System tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il disco soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche che Ripristino configurazione di sistema apporta al computer sono completamente ripristinabili.

 **ATTENZIONE:** Eseguire regolarmente backup dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
-  **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **N.B.** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Dell Factory Image Restore

 **AVVERTENZA:** Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici,

messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere più volte <F8> per accedere alla finestra delle **Opzioni di avvio avanzate di Vista**.
2. Selezionare **Ripristina il computer**.
3. Verrà visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e fare clic su **OK**.

6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.** In funzione della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).

 **ATTENZIONE:** Se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo nelle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Avanti**.

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare cinque o più minuti. Verrà visualizzato un messaggio quando il sistema operativo e le applicazioni installate al momento della spedizione del computer sono stati ripristinati alla condizione iniziale.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Reinstallazione del sistema operativo

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver di periferica. Consultare "Ripristino configurazione di sistema" a pagina 39.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido primario è il primo rilevato dal computer.

Per reinstallare Windows sono necessari i seguenti supporti

- *Operating System della Dell*
- *Drivers and Utilities*

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del paese in cui si è ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i supporti, il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il supporto *Operating System* potrebbero non essere spediti con il computer.

Reinstallazione di Windows Vista

Il processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System*.

3. Fare clic su **Esci** se compare il messaggio **Installa Windows**.

4. Riavviare il computer.

5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione del sistema.

6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.

7. Premere un tasto qualsiasi per **avviare da CD-ROM**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare “Soluzione dei problemi” a pagina 27 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Consultare *Dell Technology Guide* per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.
3. Consultare “Dell Diagnostics” a pagina 37 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
4. Compilare l’“Elenco di controllo della Diagnostica” a pagina 49.
5. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare “Servizi in linea” a pagina 45 per un elenco più completo dei servizi disponibili su Dell Support.

6. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.

 **N.B.** Telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **N.B.** Il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.** Alcuni dei servizi non sono disponibili al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 48 e individuare le informazioni dei contatti per la propria ragione oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com** e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web dell'assistenza di Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica dell'assistenza di Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **apsupport@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- **ftp.dell.com**

Collegarsi come utente `anonimo` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio Supporto tecnico automatico verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza. Per le istruzioni su come individuare il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare "Come contattare Dell" a pagina 49.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 49 per problemi con gli ordini.

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o eseguire un ordine, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per credito

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
2. Per il numero telefonico da contattare nella propria regione, consultare “Come contattare Dell” a pagina 49.
3. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
4. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare “Elenco di controllo della Diagnostica” a pagina 49), che indica le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati da Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 37).

5. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, software, documentazione, ecc.).
6. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.
7. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.
8. Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **N.B.** Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare il seguente elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della Diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Il computer è collegato a una rete? Yes/No (Sì/No)
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare la Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente.

Assistenza

Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

1. Visitare il sito Web **support.dell.com**.
2. Verificare la presenza del proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli un paese/regione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contattaci** nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.
5. Contattare Dell, scegliendo il metodo che risulta più comodo.

Trovare altre informazioni e risorse

Se è necessario:

reinstallare il sistema operativo.

eseguire un programma di diagnostica per il notebook, installare di nuovo il sistema operativo o aggiornare i driver e i file Leggimi.

avere maggiori informazioni sul sistema operativo, sulla manutenzione delle periferiche, Internet, Bluetooth®, la rete e la posta elettronica.

aggiornare il computer con una nuova o ulteriore memoria oppure con un nuovo disco rigido.
reinstallare o sostituire un componente guasto o difettoso.

Consultare:

il supporto Operating System.

il supporto *Drivers and Utilities*.



N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili sul sito Web Dell™ Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Dell Technology Guide installata nel disco rigido.

il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**



N.B. In alcuni paesi, l'apertura del computer e la sostituzione dei componenti può rendere nulla la garanzia. Controllare la garanzia e le politiche di restituzione prima di aprire il computer.

Se è necessario:

trovare le informazioni sulle best practice relative alla protezione del computer
rivedere le informazioni della garanzia, i Termini e le condizioni (soltanto U.S.A.), Istruzioni sulla sicurezza, Avvisi normativi, Informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale.

trovare il service tag/codice del servizio espresso—È necessario utilizzare il service tag per identificare il computer su **support.dell.com** o per contattare l'assistenza tecnica.

trovare driver e download.
accedere all'assistenza tecnica e alla guida del prodotto.
verificare lo stato dell'ordine per i nuovi acquisti.
trovare soluzioni risposte alle domande più comuni.
trovare informazioni su gli aggiornamenti dell'ultimo minuto sulle modifiche tecniche al computer o a materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.

Consultare:

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer e anche la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

sul retro o nella parte inferiore del computer.

il sito Web Dell™ Support all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche di base

Modello di sistema

Dell Studio 1555

Questa sezione fornisce le informazioni in base necessarie per configurare, aggiornare i driver e aggiornare il computer.

 **N.B.** Le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  **→ Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo	Memoria cache L2
Processore Intel® Core™ 2 Duo	3 MB o 6 MB
Processore Intel® Pentium® Dual-Core	1 MB
Processore Intel® Celeron® Dual-Core	1 MB
Processore Intel® Celeron®	1 MB
Memoria cache L1	64 KB (Intel - 32 KB per unità di elaborazione)

Processore

Frequenza del bus esterno	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core 2 Duo (800MHz/ 1066MHz) • Intel Pentium Dual Core (667MHz) • Intel Celeron (667Mhz)
---------------------------	--

ExpressCard

Controller dell'ExpressCard	Intel ICH9M
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V e 3,3 V
Dimensione del connettore dell'ExpressCard	26 piedini

Memoria

Connettori	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo di memoria	800 MHz SODIMM DDR2
Memoria minima	1 GB (canale singolo)
Memoria massima	8 GB (canale doppio 4G x2)

 **N.B.** Specifiche di memoria > 4 GB non sono ben supportate per un sistema operativo a 32-bit.

 **N.B.** Per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale per l'assistenza* sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

Specifiche di base

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	Intel GM45/PM45 + ICH9M
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a 64 bit a canale doppio (2)
Larghezza del bus indirizzi del processore	32 bit
EPR0M flash	2 MB
Bus grafico	PCI-E X16
Bus PCI	32 bit

Comunicazioni

Tipo di modem	Modem USB esterno V.92 56K
Controller del modem	Modem hardware

Comunicazioni

Interfaccia modem	Universal Serial Bus (USB)
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	1 x half Mini-Card per WLAN per configurazione di base 2 x full Mini-Card (opzionale) ExpressCard WWAN Scheda con tecnologia wireless Bluetooth®

Video

Discreto

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	ATI Mobility Radeon HD 4570
Memoria video	GDDR3 256MB/512MB

Video

UMA

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memoria video	Fino a 358 MB di memoria condivisa
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	HDMI 1.2

Audio

Tipo audio	Codec audio IDT 92HD73C ad alta definizione
Controller audio	audio ad alta definizione 5,1 canali
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)

Audio

Interfaccia interna	audio Intel ad alta definizione
Interfaccia esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti da 4,5 ohm e un subwoofer da 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 Watt per canale in 4,5 ohm e subwoofer da 3 Watt per canale
Comando del volume	Menu del programma o tasti della tastiera

Specifiche di base

Porte e connettori

Audio	connettori per microfono, connettore per cuffie/ altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore a 4 piedini seriale (opzionale)
Mini-Card	uno slot Tipo IIIA, 2 slot Mini-Card
Adattatore di rete	porta RJ-45
eSATA	un connettore combo a sette pin/quattro pin eSATA/USB
USB	due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	connettore a 15 fori
HDMI	19 piedini

Schermo

Tipo (TrueLife)	15,6 pollici WLED HD TrueLife
<i>Dimensioni:</i>	
Altezza	193,5 mm
Larghezza	344,2 mm
Diagonale	396,2 mm
Risoluzione massima:	
HD con TrueLife	1366 x 768
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 140°
<i>Angoli di visualizzazione:</i>	
Orizzontale	±40° (HD con TrueLife)
Verticale	+15°/-30° (HD con TrueLife)

Schermo

Passo dei pixel	
HD con TrueLife	0,252 mm
Controlli	la luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida (consultare <i>Dell Technology Guide</i> per ulteriori informazioni.)

tastiera

Numero di tasti	86 (U.S.A. e Canada); 102 (Europa); 105 (Giappone); 104 (Brasile)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Videocamera (opzionale)

Pixel	2,0 megapixel
Risoluzione video	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 a 30fps)
Angolo di visualizzazione diagonale	66°

Touchpad

risoluzione	240 cpi
posizione X/Y (modalità tabella grafica)	
<i>Dimensioni</i>	
Larghezza	area sensibile al tocco di 73,09 mm
Altezza	Rettangolo da 40,09 mm

Specifiche di base

Batteria

Tipo	agli ioni di litio "smart" da 4-elementi/6-elementi/ 9-elementi
Profondità	48,3 mm (4/6/9 elementi)
Altezza	20,4 mm (4/6 elementi) 37,8 mm (9 elementi)
Larghezza	206,6 mm (4/6 elementi) 284,9 mm (9 elementi)
Peso	0,24 kg (4 elementi) 0,34 kg (6 elementi) 0,5 kg (9 elementi)
Tensione	11,1 V c.c. (6/9 elementi) 14,8 V c.c. (4 elementi)
Tempo di carica (approssimativo): Computer spento	4 ore

Batteria

Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare la <i>Dell Technology Guide</i> per ulteriori informazioni.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
<i>Intervallo della temperatura:</i>	
Funzionamento	da 0 °C a 35 °C
Stoccaggio	da -40 °C a 65 °C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	100–240 V c.a. 115–230 V c.a. (scheda Auto-Air)
Corrente in entrata (massima)	1,5 A 2,5 A (scheda Auto-Air)
Frequenza in entrata	50–60 Hz
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W
Corrente in uscita (90 W)	5,62 A (massimo con impulso da 4 secondi) 4,62 A (continua)
Corrente in uscita (65 W)	4,34 A (massimo con impulso da 4 secondi) 3,34 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 +/-1 Vcc

Adattatore c.a.

<i>Dimensioni:</i>	
65 W (E-Series)	
Altezza	16 mm 15 mm (scheda Auto-Air)
Larghezza	66 mm
Profondità	127 mm
Peso (con i cavi)	0,29 kg 0,26 kg (scheda Auto- Air, senza cavo c.a. e cavo prolunga c.c.)
90 W (E-Series)	
Altezza	16 mm
Larghezza	70 mm

Specifiche di base

Adattatore c.a.

Profondità	147 mm
Peso (con i cavi)	0,345 kg
Intervalli della temperatura:	
Funzionamento	da 0 °C a 35 °C da 0 °C a 40 °C (scheda Auto-Air)
Stoccaggio	da -40 °C a 65 °C da -40 °C a 70 °C (scheda Auto-Air)

Dimensioni

Altezza	da 25,3 mm a 38,9 mm
Larghezza	371,6 mm
Profondità	253 mm
Peso (con batteria a 4 elementi):	5,4 lb
Configurabile a meno di	
<i>Umidità relativa (massima):</i>	
Funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Stoccaggio	dal 5% al 95% (senza condensa)
Altitudine (massima):	
Funzionamento	da -15,2 a 3048 m

Appendice

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e altri proprietari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **46**

adattatore c.a.

dimensioni e peso **61**

B

backup

creazione **26**

bus di espansione **56**

C

CD, riproduzione e creazione **25**

chipset **56**

ciabatte, utilizzo **6**

computer, configurazione **5**

configurazione, prima di iniziare **5**

connessione

a Internet **9**

connessione a Internet **9**

connessioni di rete

risoluzione dei problemi **29**

contattare Dell **48**

Contattare Dell online **49**

D

danni, come evitare **5**

dati, backup **26**

DellConnect **45**

Dell Diagnostics **37**

Dell Factory Image Restore **39**

Dell Support Center **33**

Dell Technology Guide

per ulteriori informazioni **52**

dischi

 espulsione **24**

 utilizzo **23**

driver e download **53**

DVD, riproduzione e creazione **25**

E

Elenco di controllo della Diagnostica **49**

energia

 risparmio **25**

F

flusso d'aria, consentire **5**

funzionalità del computer **24**

funzionalità software **24**

G

guida in linea

 ottenere assistenza e supporto **44**

I

indicatori di stato della periferica **12**

indirizzi e-mail

 per supporto tecnico **46**

installazione del piedistallo **6**

ISP

 Internet Service Provider **9**

M

Messaggi di sistema **34**

Microsoft™ Windows Vista® **9**

O

opzioni del piedistallo orizzontale e verticale **6**

P

personalizzazione

 desktop **25**

 impostazioni risparmio energetico **25**

Indice analitico

problemi di alimentazione, risoluzione **29**

problemi di memoria

risoluzione **30**

problemi relativi all'hardware

diagnosi **36**

problemi relativi al software **31**

problemi, risoluzione **27**

processore **54**

prodotti

informazioni e acquisto **47**

R

reinstallazione di Windows **39**

restituzione in garanzia **47**

rete cablata

capo di rete, collegamento **7**

Ripristino configurazione di sistema **39**

ripristino immagine fabbrica **41**

risoluzione dei problemi **27**

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware **36**

risorse, ulteriori **52**

risparmio energia **25**

S

Servizio AutoTech **46**

servizio clienti **45**

siti di supporto

a livello mondiale **45**

Siti Web dell'assistenza di Dell **53**

specifiche **54**

spedizione prodotti

per la riparazione o la restituzione **47**

stato ordine **46**

supporto per indirizzi e-mail **46**

supporto per la memoria **55**

supporto tecnico **45**

T

trovare altre informazioni **52**

U

unità disco

 dimensioni disco supportate **23**

V

ventilazione, garantire la **5**

W

Windows, reinstallazione **39**

Windows Vista®

 reinstallazione **43**

 Verifica guidata compatibilità programmi **31**

